

**Досвід організації комунікації зі
ЗМІ у сфері безпеки і
правопорядку під час
чемпіонату Європи 2012 року з
футболу в Україні**

...

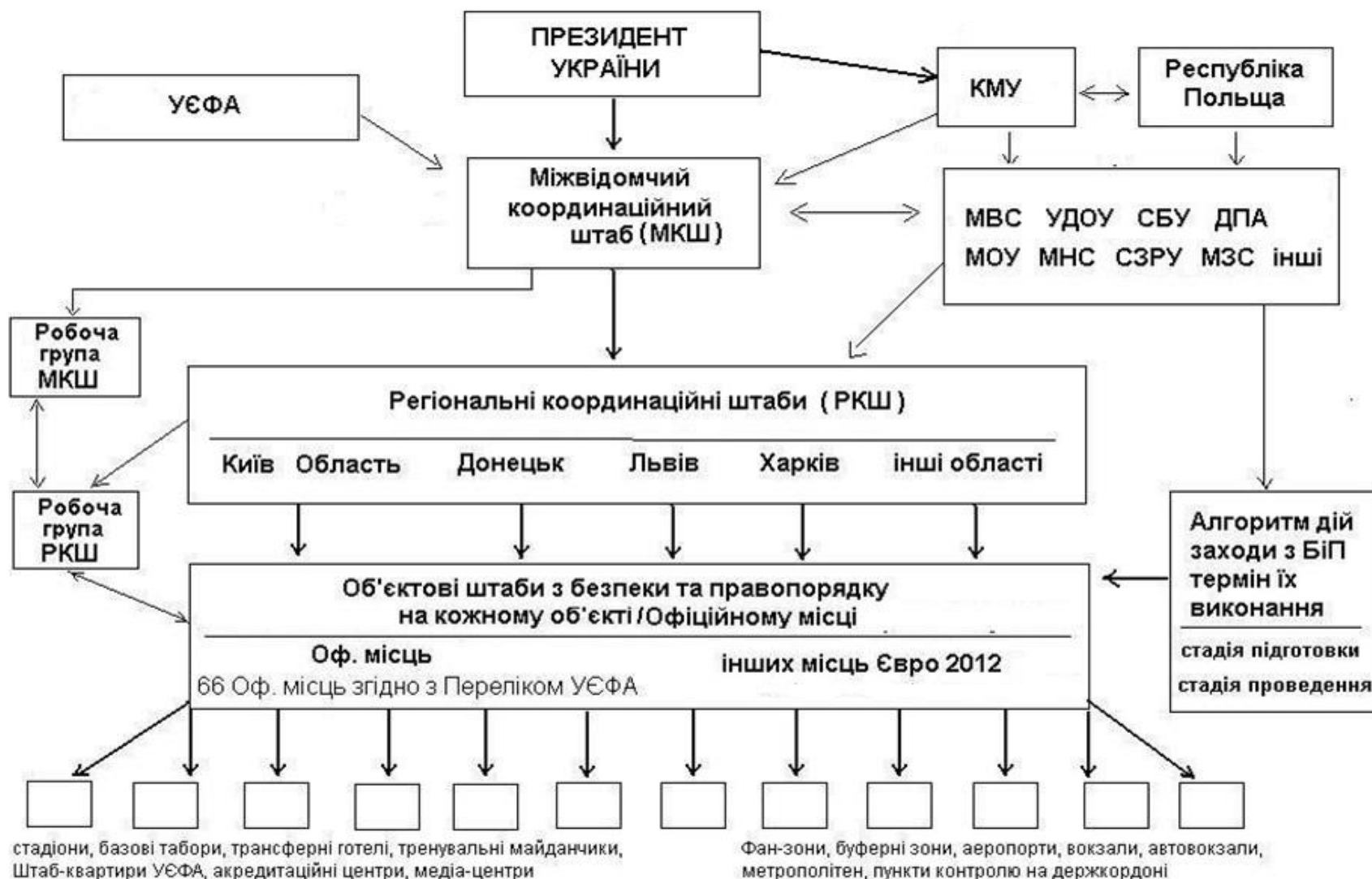
Володимир Ілющенко, МВС України

Травень 2017р., м.Київ

Нормативне забезпечення у сфері безпеки і правопорядку Євро -2012

- У серпні 2011р. Верховною Радою України прийнятий Закон "Про особливості забезпечення громадського порядку та безпеки у зв'язку з підготовкою та проведенням футбольних матчів".
- розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09.11.2011р. № 1216 затверджено Інтегровану концепцію безпеки і правопорядку під час підготовки та проведення в Україні фінальної частини чемпіонату Європи 2012 року з футболу.
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.02.2012р. № 119-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Інтегрованої концепції забезпечення безпеки і правопорядку під час підготовки та проведення в Україні фінальної частини чемпіонату Європи 2012 року з футболу».

Організація безпеки та правопорядку в Україні під час Євро 2012



Проекти з забезпечення безпеки і правопорядку Євро 2012

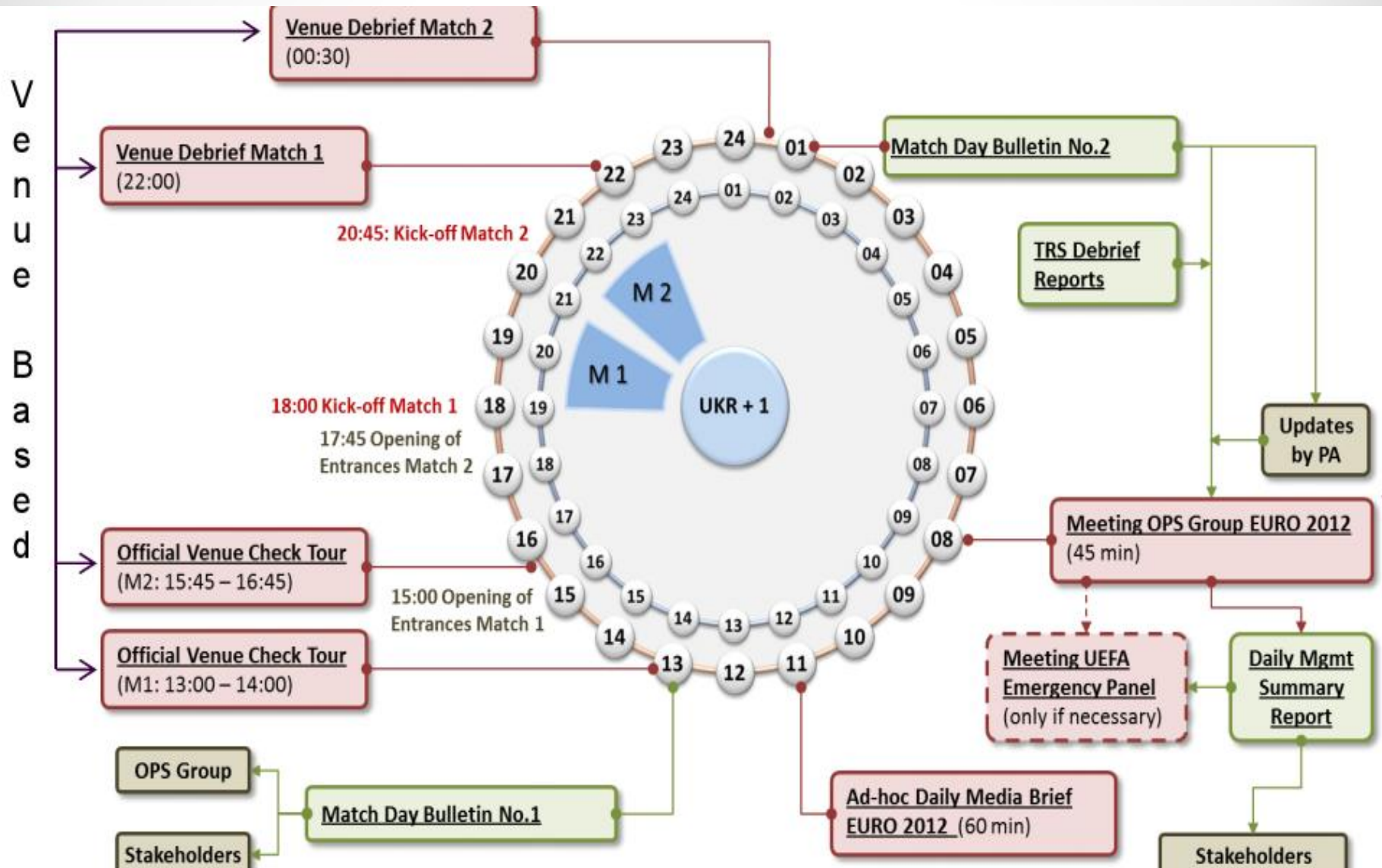
- міжнародне співробітництво;
- діяльність міліції;
- діяльність в надзвичайних ситуаціях;
- антитерористична діяльність;
- судова система;
- охорона здоров'я;
- стадіони (фан-зони);
- управління масовим скупченням людей;
- перетин кордону;
- вплив плану мобільності на безпеку і правопорядок;
- забезпечення зв'язку на об'єктах Євро 2012;
- співпраця зі ЗМІ.

Організація комунікації зі ЗМІ щодо безпеки і правопорядку Євро 2012

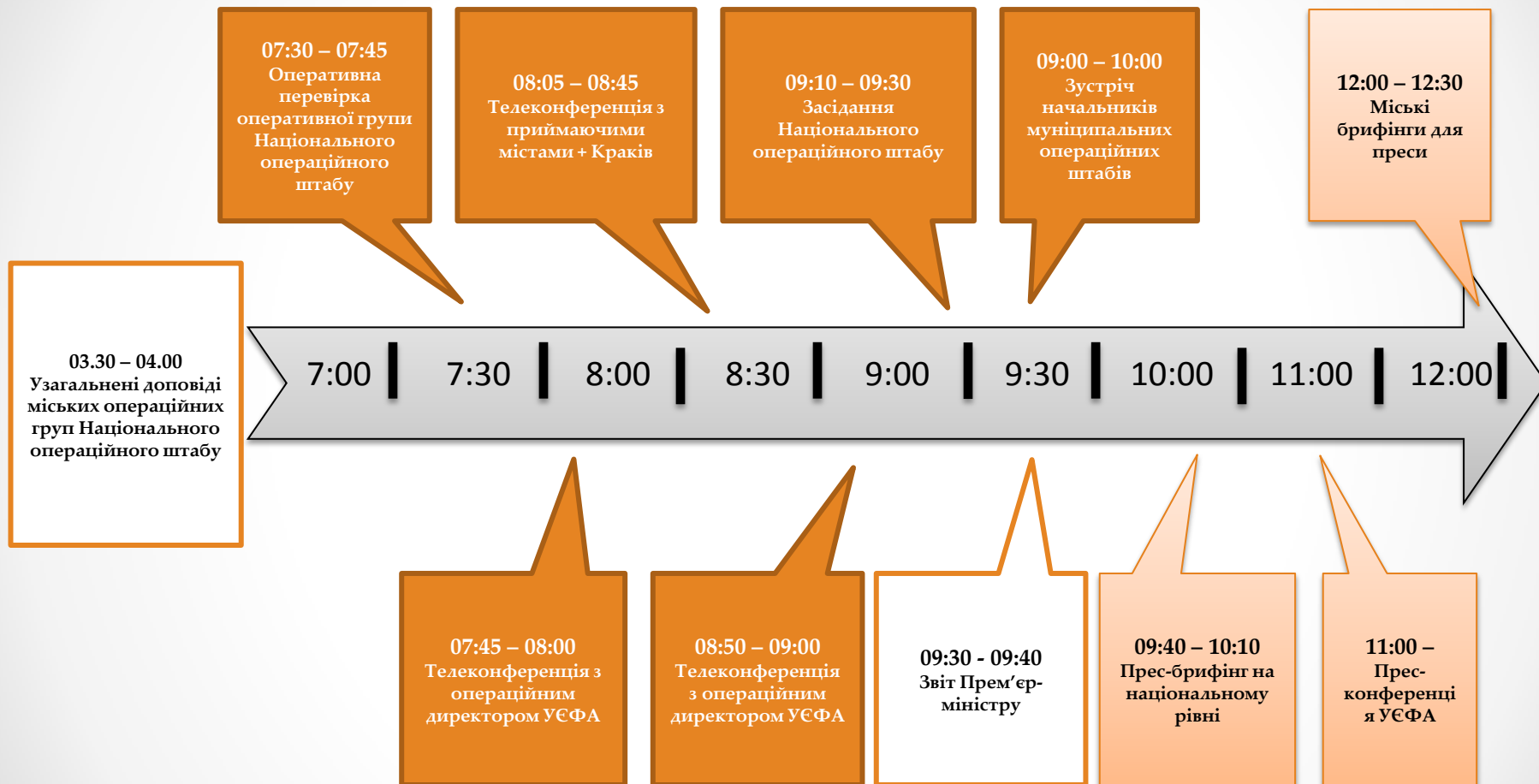
Мета – організація належного інформаційного забезпечення заходів з безпеки і правопорядку та роботи зі ЗМІ під час фінальної частини чемпіонату Європи з футболу 2012 року;

- підвищення позитивного іміджу України як однієї з провідних спортивних держав Європи, висвітлення подій Турніру і заходів з безпеки та правопорядку у конструктивному, позитивному дусі.

UEFA Management and Information Schedule for Euro - 2012



Алгоритм роботи під час Євро 2012 у Республіці Польща



Основні заходи з висвітлення у ЗМІ питань безпеки і правопорядку в Україні під час Євро 2012

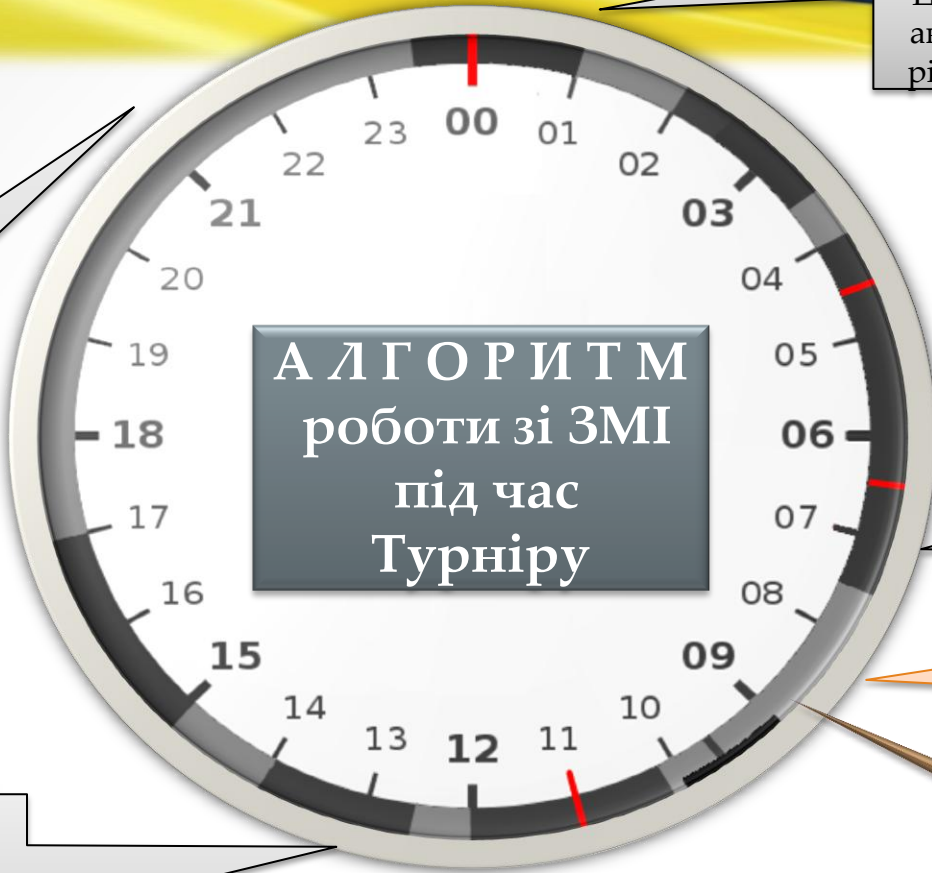
Проведення регулярних брифінгів, прес-конференцій та інших заходів для представників вітчизняних та іноземних ЗМІ:

О 10.00 - Брифінг від Уряду України як країни-господаря (визначені ЦОВВ за окремим графіком)

Об 11.00 – Брифінг УЄФА

О 12.00 – Брифінги в медіа-центрах Приймаючих міст (Київ, Львів, Донецьк, Харків)

Мета – надання інформації для представників ЗМІ для подальшого поширення в мас-медіа (телебачення, радіо, інтернет та друковані видання).



00:00 – 24:00
Цілодобовий збір та аналіз інформації на рівні відомств та міст

06:00 – 07:00
Надання інформації прес-служб міст та відомств до ІАГ МКІП

07:00 – 08:30
Узагальнення/обробка інформації в ІАГ та подання її до УКРІНФОРМу

08:30 – 09:30
Підготовка проекту прес-релізу (УКРІНФОРМ)

09:30 – 10:00
Схвалення прес-релізу Віце-прем'єр-міністром

00:00 – 24:00
Постійне інформування ЗМІ про НС/кризові події (через 30, 90 та 180 хв.) на національному, відомчому та місцевому рівні

13:00 – 11:00
Цілодобовий моніторинг інформації в ЗМІ прес-службами відомств та Приймаючих міст

Щоденні прес-релізи Приймаючих міст

Прес-реліз УЄФА

Щоденний національний прес-реліз

Форма щоденного звіту з БіП Євро 2012 від приймаючих міст

Назва міста:		Інформація для Інформаційно-аналітичної групи МКШ від координаційного штабу / Приймаючого міста			
5					
6	Час рапорту	00:00 - 23:59			№1 від 07.06.2012
7	Відповідальна посадова особа Приймаючого міста	Шевцов Анатолій Леонідович		tel: 7308430 fax: 7308235 mob1: 0675765953 e-mail: shtabeuro@gmail.com	
8	Додаткова інформація				
Стадіон					
10	Кількість уболівальників на стадіоні	Команда А			
11		Команда В			
12		Нейтральні			
13	Інформація про інциденти на стадіоні	Кількість	Текст	по формі 2	
Фан-зона					
14					

Форма щоденного звіту з БіП Євро 2012 від ЦОВВ

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2		Відомства	Інформація до прес-релізу => Інформаційного центру Євро-2012 на								Додаток 3	
3		Часовий звіт (LMT)	00:00 - 23:59									
4		Керівник прес-служби (назва відомства)	П.І.Б.				tel: fax: mob1: mob2: e-mail:		№ 1 від 06.06.2012			
5		Додаткова інформація	Текст									
6	1. Безпека та правопорядок (МВС)											
7		Стисла характеристика ситуації у сфері відповідальності відомства з питань Євро-2012	Текст (1 абзац - до 3-5 речень)									
8		Кількість порушень громадського порядку протягом дня у приймаючих містах (з розбивкою по містах)	Київ, Донецьк, Львів, Харків		Кількість		Текст					
9			Кількість злочинів, які виявлено (кількість подій / число затриманих / кількість звернень до суду за прискореною процедурою) в приймаючих містах та околицях		Кількість		Текст					
		Прес-реліз	Отчет о совместимости		+							

Основні завдання з висвітлення у ЗМІ безпеки і правопорядку Євро 2012

- Постійна взаємодія між Міжвідомчим координаційним штабом, прес-службами ЦОВВ та приймаючих міст з питань БіП турніру ;
- Збір та узагальнення інформації з БіП турніру від ЦОВВ та приймаючих міст для використання у прес-релізах та подальшого поширення у ЗМІ;
- Постійні зв'язки з вітчизняними та іноземними ЗМІ, проведення брифінгів, прес-конференцій та інших заходів з інформування громадськості щодо заходів з БіП при перетині кордону, транспортуванні, перебуванні на стадіонах і у фан-зонах, тощо;

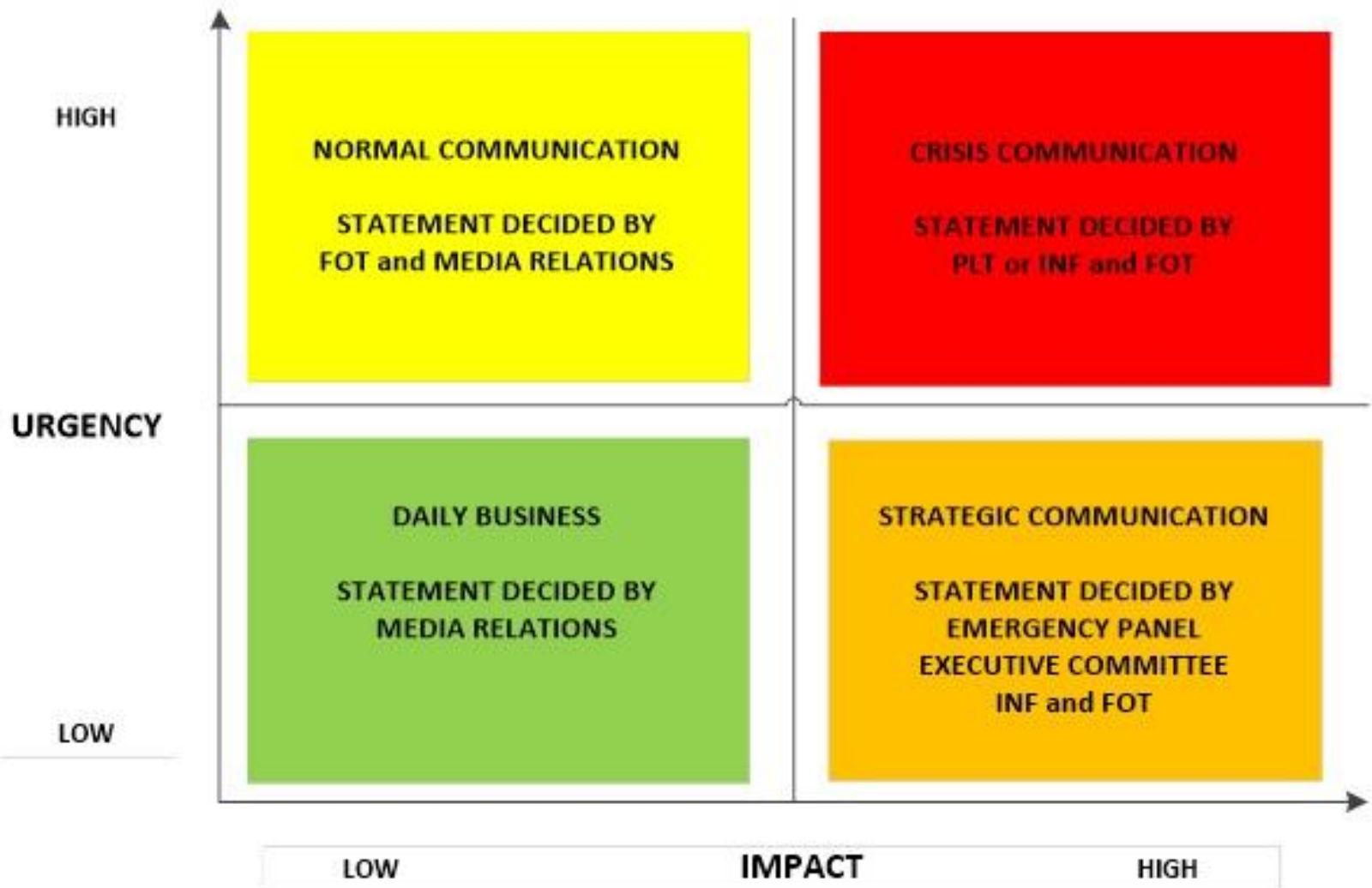
Основні завдання з висвітлення у ЗМІ безпеки і правопорядку Євро 2012 (продовження)

- Цілодобовий моніторинг ЗМІ на предмет появи резонансних / негативних повідомлень щодо БіП турніру ;
- Доведення до відома керівництва держави, ЦОВВ та приймаючих міст фактів появи у ЗМІ негативних повідомлень з БіП, які мають (можуть мати) значний суспільний резонанс;
- Негайне спростування або оперативне надання роз'яснень по суті стосовно резонансних повідомлень ЗМІ про реальні або фейкові події з БіП.

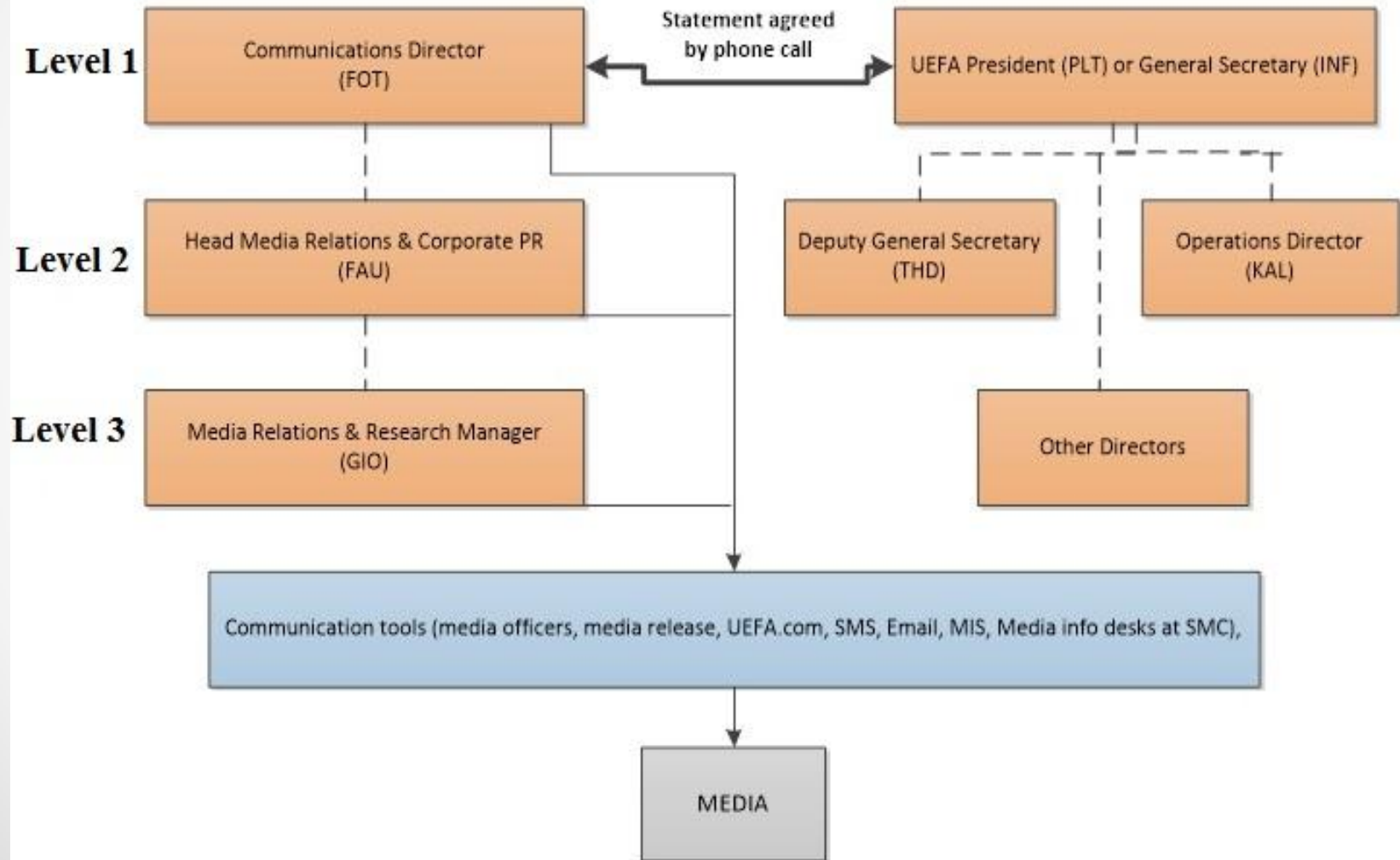
Розподіл повноважень з кризової комунікації (за процедурами УЄФА)

Subject	UEFA	GOVERNMENT	
		Government	Host Cities
Security incidents Stadium	X		
Security incidents Fan Zones			X
Security incidents Public Places		X lead	X
Accident Stadium	X		
Accident Fan Zones			X
Accident Public Places		X	X
Catastrophes	X	X lead	X
Hooliganism	X lead ¹⁾	X	X

Підхід УЄФА до визначення типу комунікації зі ЗМІ



Порядок кризової комунікації УЄФА



Кризова комунікація УЄФА (часовий регламент)

Час настання події	Комунікаційна реакція
T + 30 хв.	Позиція за замовчуванням – зміст заяви визначається Підрозділом з комунікації, якщо відсутня можливість зв'язатись із Президентом (Мішель Платіні), або Генеральним секретарем УЄФА (Джанні Інфантіно)
T + 90 хв.	Деталізована позиція – зміст заяви визначається Президентом або Генеральним секретарем УЄФА та Підрозділом з комунікації
T + 180-240 хв.	Персоналізована позиція – включає цитування Президента або Генерального секретаря УЄФА чи Директора з комунікації (Alexandre Fourtoy)
T + X хв.	Додаткові заходи (прес-конференція, інтерв'ю)

Кризова комунікація УЄФА (часовий регламент)

- Коли необхідно зробити негайну заяву для ЗМІ (протягом 30-60 хвилин після виникнення інциденту), Директор УЄФА зі зв'язків із ЗМІ звертається до Президента УЄФА або Генерального секретаря, щоб домовитися про зміст такої заяви.
- УЄФА повинна бути спроможною забезпечити подання первинної заяви не пізніше, ніж через 30 хвилин після настання серйозної події.
- Вкрай важливо, щоб Підрозділи з комунікації могли приймати рішення про зміст заяви «Позиція за замовчуванням» у разі відсутності можливості зв'язатися з керівництвом протягом 30 хвилин.
- Всі подальші заяви повинні здійснюватись з залученням вищого керівництва УЄФА до визначення їхнього змісту.

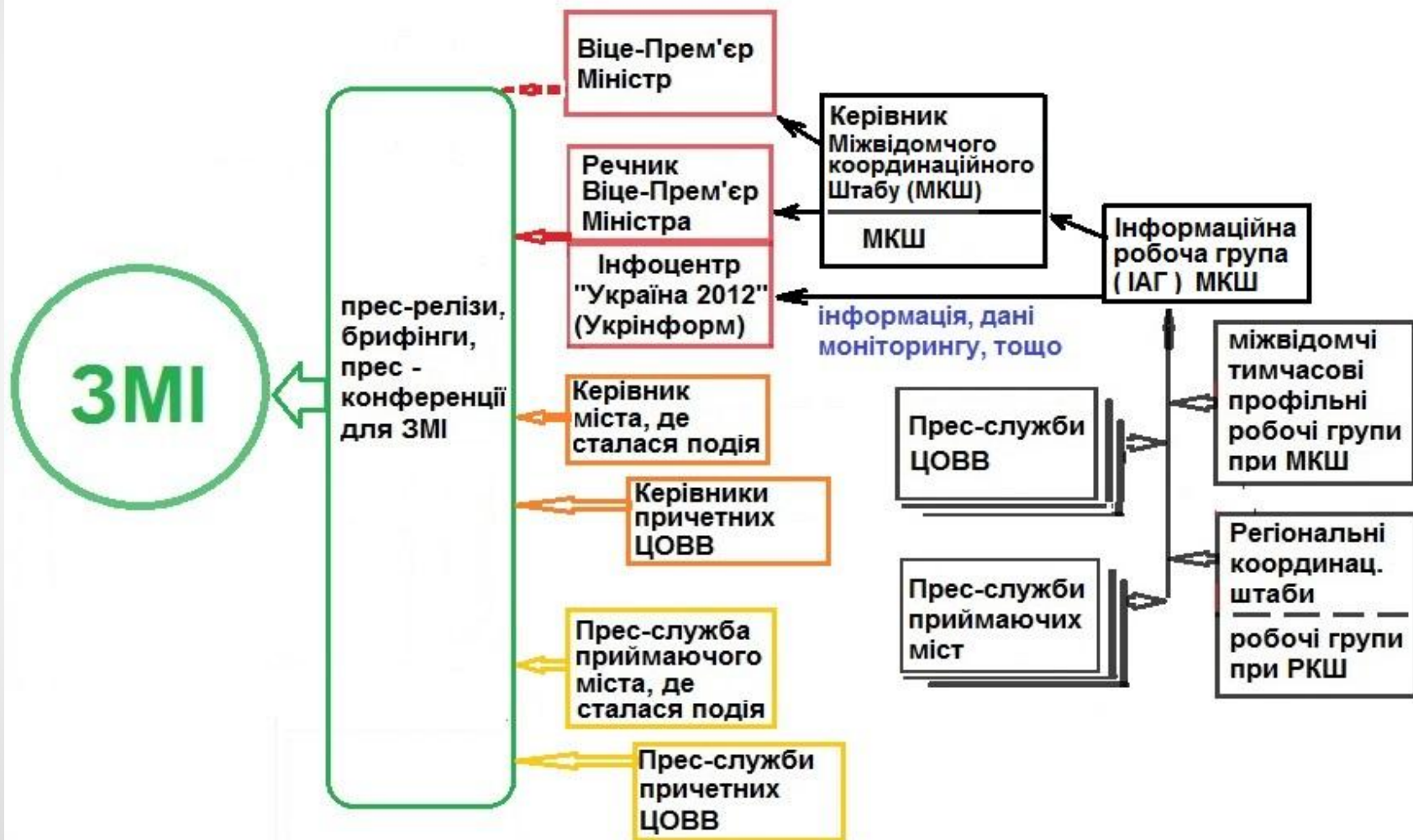
Кризова комунікація УЄФА (часовий регламент) продовження

Основний зміст заяви «Позиція за замовчуванням», яка робиться через 30 хвилин після інциденту, повинен містити такі повідомлення:

- Визнання існування проблеми**
- Інформація про процеси, які будуть розпочаті для того, щоб прийняти рішення про заходи, які необхідно впровадити для вирішення проблеми**
- Надання докладної інформації про визначення строків для подальшого спілкування з приводу проблемного питання**

Також при цьому враховуються основні ризики, які розділені на чотири рівні на основі впливу (1 - малий вплив, 2 - середній вплив, 3 - великий вплив – криза, 4 - найбільший вплив - криза), який вони можуть мати на турнірі, та на основі ступеню висвітлення в ЗМІ, який цей ризик може спричинити.

Стратегічна та кризова комунікація зі ЗМІ в Україні під час Євро - 2012



Кризова комунікація (часовий регламент) України

Час настання події	Комунікаційна реакція України
T + 30 хв.	зміст заяви визначається керівництвом відомства/міста, підрозділом з комунікації/зв'язків зі ЗМІ , узгоджується з УКРІНФОРМом та озвучується уповноваженою посадовою особою
T + 90 хв.	Стисла письмова та усна інформація для преси – зміст визначається керівництвом відомства/приймаючого міста спільно з УКРІНФОРМом та речником Віце-прем'єр Міністра Громницьким Ю.В.
T + 180-240 хв.	Деталізована письмова та/або інформація для преси – може включати цитування Віце-прем'єр Міністра, Уповноваженого керівника відповідного відомства / приймаючого міста або речника Віце-прем'єр Міністра Громницького Ю.В.
T + X хв.	Додаткові заходи (прес-конференція, брифінг, інтерв'ю – у разі необхідності)

Кризова комунікація (часовий регламент) України

Організатори Турніру (Уряд України) мають бути спроможними забезпечити подання первинної заяви не пізніше, ніж через 30 хвилин після настання серйозної надзвичайної/кризової події. У таблиці вище наводиться пояснення того, який тип заяви надається в залежності від часу, та яка посадова особа має право прийняти рішення про зміст заяви.

Вкрай важливо, щоб підрозділи з комунікації/зв'язків зі ЗМІ могли приймати рішення про зміст заяви у разі відсутності можливості зв'язатися з керівництвом протягом 30 хвилин (позиція «за замовчуванням»).

Всі подальші заяви здійснюються з залученням вищого керівництва держави до визначення змісту повідомлення.

Основні результати проведеної роботи:

Міжвідомчим координаційним штабом була створена робоча група з інформаційного забезпечення заходів з безпеки і правопорядку (БіП) та роботи зі ЗМІ у складі керівників прес-служб відомств, Приймаючих міст, установ та організацій, які були задіяні у проведенні Турніру.

Згідно з дорученням Секретаря РНБО України від 01.06.2012р. № 943/3-2-5 та рішеннями МКШ було вжито наступних заходів щодо забезпечення належної координації та оперативного висвітлення основних заходів з БіП під час Євро 2012:


- основною структурою, відповідальною за погодження та поширення інформації з питань БіП Євро 2012, було визначено Українське національне інформаційне агентство УКРІНФОРМ (Інформаційний центр «Україна - 2012»);
- у кожному причетному відомстві та Приймаючому місті надання інформації до ЗМІ з питань БіП Євро-2012 здійснювалось уповноваженими посадовими особами на рівні їх керівників та начальників прес-служб;

Кризова комунікація (часовий регламент) України

- забезпечений постійний моніторинг ЗМІ з висвітлення питань БіП Євро 2012 в Україні на предмет виявлення інформаційних повідомлень негативного характеру стосовно проведення Турніру в Україні, які могли спричинити суттєвий інформаційний вплив та викликати небажаний суспільний резонанс, а також можливого поширення упередженої або недостовірної інформації, яка могла потребувати спростування;
- запроваджений єдиний порядок та формат обміну інформацією з питань взаємодії зі ЗМІ, згідно з яким прес-служби відомств / Приймаючих міст щоденно до 7:00 надавали до ІАРГ МКШ результати моніторингу ЗМІ, інформаційні матеріали до прес-релізів за добу, що минула, у частині, що стосується їх компетенції. ІАРГ забезпечувала узагальнення зазначених матеріалів за встановленою формою та їх надання щоденно до 8:30 до УКРІНФОРМу.

Кризова комунікація (часовий регламент) України

- впроваджений для застосування на національному, відомчому та місцевому рівні рекомендований УЄФА алгоритм комунікаційної реакції у разі надзвичайних/кризових подій, пов'язаних з Євро-2012;
- забезпечено проведення у прес-центрі УКРІНФОРМу, прес-центрах задіяних відомств та медіа-центрах Приймаючих міст брифінгів, прес-конференцій з БіП для представників ЗМІ, поширення інформаційних бюлетенів, прес-релізів, інших матеріалів, а також постійне інформування громадськості, у т.ч. на відомчих та спеціалізованих сайтах та у друкованих виданнях.



Скоординовані дії всіх задіяних державних органів, співпраця України з Республікою Польщею та УЄФА надали змогу забезпечити адекватний рівень безпеки учасникам та гостям Турніру, створити відчуття комфорту та атмосферу справжнього футбольного свята.

Дякую за увагу!

